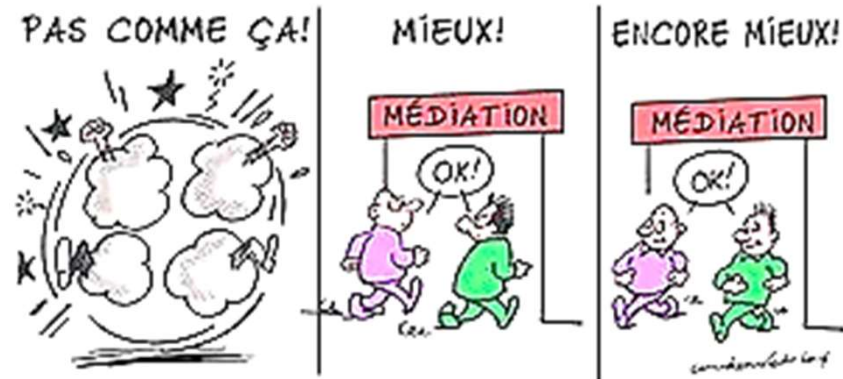


La médiation

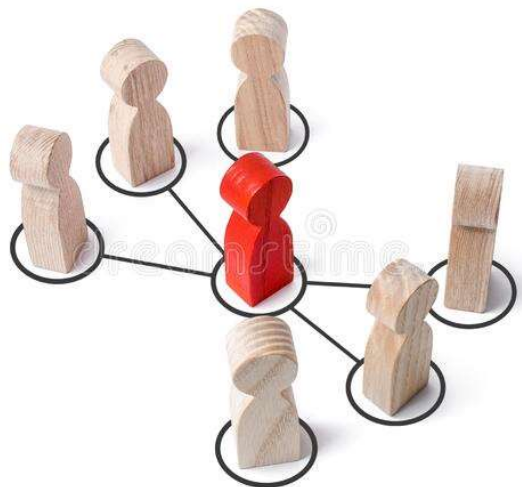
**Il n'est qu'un luxe véritable
C'est celui des relations humaines**

- Saint Exupery -

La médiation



- Elle est une alternative qui vous est proposée pour reprendre le dialogue.
- Elle vous permettra de parvenir à une résolution consensuelle de votre différend.
- Elle se fera dans la confidentialité puisque rien de ce qui se dira ou se fera ne pourra être dévoilé ou utilisé.



**LE MÉDIATEUR
RÉTABLIRA
LA RELATION**

IL VOUS GARANTIRA :

- **La confidentialité**
- **La neutralité**
- **L'impartialité**
- **L'indépendance**

PROFESSIONNEL DE LA QUALITÉ RELATIONNELLE :

- **Il vous écoutera**
- **Il vous aidera**
- **il vous réunira pour échanger**
- **il respectera vos décisions**

En entretien individuel

- **Il recueillera vos attentes sur la médiation et son rôle,**
- **Il sera attentif à vos observations sur ce qui pourrait faire obstacle à la qualité relationnelle,**
- **Il s'engagera à obtenir le respect des engagements qui auront été pris pour préserver cette qualité relationnelle.**
- **Si votre conseil est présent il devra respecter la confidentialité de la médiation et ne prendra la parole que si le médiateur la lui propose,**

En réunion commune il vous aidera à retrouver le chemin

De l'écoute

De la qualité relationnelle

Du dialogue et de l'entente





Palais de Justice

11 Rue d'ORIVAL - 14 100 - LISIEUX

Téléphone : 07.50.06.71.07

<https://lisieux-avocats.fr/normandie-mediation/>